



## ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor är en del av det som träffats mellan privatkund och Ackord (KM hemstädning) KM4YOU AB avseende tjänst i Kundens bostad.

Konsumenttjänstlagen innehåller regler om rättigheter och skyldigheter i relationen mellan konsumenter och en näringsidkare. I den mån de allmänna villkoren innehåller bestämmelser som till nackdel för Kunden avviker från tvingande regler i konsumenttjänstlagen, är bestämmelsen ogiltig.

### Städning och omfattning

Ackord KM4YOU AB åtagande enligt Avtalet förutsätter att uppgifter lämnade av Kunden rörande städobjektet är korrekta. Om Ackord KM4YOU AB inte innan tecknande av Avtalet har undersökt städobjektet vid platsbesök, har Ackord KM4YOU AB rätt att justera priset för städningen enligt Avtalet för det fall det visar sig att de uppgifter som lämnats av Kunden om städobjektet avviker från verkliga förhållanden.

Städningens omfattning, utförande och närmare föreskrifter såsom städtider, frekvenser m.m. som kan gälla för städabonnemanget, framgår (i förekommande fall) av Avtalet och städinstruktion. Ackord KM4YOU AB ska utföra städningen fackmässigt och enligt Avtalet och Allmänna villkoren.

Justeringar i städinstruktionen kan ske före den tredje städningen i uppdraget. Sådana justeringar ska antecknas och tilläggas i instruktionen som hör till Avtalet.

Städinstruktion med eventuella justeringar är gällande under hela avtalstiden. Endast mindre justeringar vid enstaka tillfällen är möjliga, i mån av tid.

### Pris och betalning

Städuppdraget utförs på löpande räkning där Ackord KM4YOU AB tar betalt enligt vid var tid.

Eventuellt tillkommande uppdrag (t.ex. fönsterputs och flyttstädning) debiteras särskilt, enligt löpande räkning och vid var tid gällande pris för tjänsten ifråga, om inte annat skriftligen avtalats.

Ackord KM4YOU AB har därutöver rätt att vid betalningsdröjsmål ställa in fortsatt städarbete, samt utöva andra påföljder i enlighet med Konsumenttjänstlagen. För betalningspåminnelser samt inkassokrav tillkommer avgifter enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

Fakturan skickas via e-mail om inte annat framgår av Avtalet. Det åligger Kunden att meddela Ackord KM4YOU AB vid byte av e-mailadress. Vid försummelse i detta hänseende kvarstår Kundens ansvar enligt stycket ovan.

## **Dag och tid för städning**

Städvecka och städtdag enligt Avtalet är fast och kommer att vara gällande under hela avtalstiden. Byte av dag och tid får endast ske efter skriftlig överenskommelse med arbetsledaren. Kunden är medveten om att byten av städtdagar är svåra att genomföra och att det är därför av stor vikt att överenskommen städtdag kan hållas.

I abonnemanget ingår inte städning på allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton etc. Då städdag infaller på en sådan dag har Ackord KM4YOU AB rätt att förlägga städningen till annan dag. Kunden ska informeras om vilken dag städningen flyttas till.

## **Tidsåtgång**

I Avtalet överenskommen städtdag utgör en uppskattning av tidsåtgången, som förutsätter att Kunden har en regelbunden städning minst var fjärde vecka. Tidsåtgången är vidare beroende av faktorer såsom hur utrymmena är möblerade, om det finns barn eller djur i hushållet, graden av nedsmutsning etc.

Om avtalad tidsåtgång inte räcker till för att få ett fullgott resultat ska Ackord KM4YOU AB ta upp dialog med Kunden härom. Om en lösning i samförstånd inte går att nå som resulterar i att fullgott städresultat kan uppnås på överenskommen tid (t.ex. genom tidsökning eller åtgärder från Kundens sida för att underlätta städarbetet), har Ackord KM4YOU AB rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande då Ackord KM4YOU AB inte åtar sig städuppdrag som inte går att utföra med fullgott resultat. Brister i städningen som hänför sig till otillräcklig tidsåtgång enligt det sagda är inte att anse som fel i den utförda tjänsten.

Det är inte möjligt att exkludera överenskomna moment i städningen eller ytor/utrymmen i städobjektet, i syfte att minska tidsåtgången.

## **Avbokning under avtalstiden**

Avbokning ska, för att vara kostnadsfri, ske senast 72 timmar innan städningens påbörjan, per mail till kmhemstadning@gmail.com eller via tel. 0700496057 Vid avbokning ska kunden tydligt ange kundnamn, städdag samt anledning till avbokningen.

Avbokning gjord senare än 72 timmar innan städningens påbörjan debiteras med fullt pris; skyldighet för Ackord KM4YOU AB att utföra städningen föreligger dock inte såvida Kunden inte återtar avbokningen och Ackord KM4YOU AB åtar sig att utföra städningen trots gjord avbokning.

Undantag från ovasagda gäller akuta avbokningar utanför Kundens kontroll och som medför att städning inte går att utföra, t.ex. sjukdom där Kunden på grund av smittorisk inte kan ta emot städpersonalen. Avbokning kan i sådana fall göras kostnadsfritt senast 24 timmar innan städningens påbörjan, på samma sätt som nämnts i stycke ett ovan.

## **Sjukdom hos städpersonal**

Sjukdom hos ordinarie personal för städuppdraget hos Kunden, medför rätt för Ackord KM4YOU AB att ställa in städning (givetvis utan kostnad för Kunden). Kunden ska inom skälig tid informeras för det fall så sker. Ackord KM4YOU AB har dock rätt att istället låta annan medarbetare utföra städningen, såvida inte annat framgår av Avtalet.

## **Redskap och material**

Kunden tilldelas ett startkit med städmaterial (ej maskinell utrustning), som vid behov fylls på av Ackord KM4YOU AB, och Kunden svarar därefter för att nödvändig städutrustning finns på plats. Nödvändig utrustning som inte ingår i startkitet (t.ex. dammsugare) tillhandahålls av Kunden, om inte annat framgår av Avtalet.

## **Åtkomstillståndsobjektet**

Kunden ska tillse att Ackord KM4YOU AB har fri åtkomst till städobjektet när städtid infaller.

Med fri åtkomst menas att personal kan komma in i bostaden liksom eventuella övriga utrymmen som Ackord KM4YOU AB behöver åtkomst till för att kunna utföra uppdraget (såsom balkong, altan, tvättstuga, soprum etc.) under överenskommen tid, och kunna lämna när arbetet är klart. Det åligger härvid Kunden bl.a. att tillse att port/larmkod och nycklar är tillgängliga och aktuella.

Om Kunden försummar sina förpliktelser enligt det ovsagda, utgår full debitering för städning även om denna på grund av Kundens försummelse helt eller delvis inte kunnat utföras.

Ackord KM4YOU AB är skyldiga att försöka nå Kunden på i Avtalet angivet telefonnummer för det fall fri åtkomst inte föreligger då städning ska påbörjas, i syfte att försöka lösa situationen. Om åtkomst kan uppnås genom sådan kontakt med Kunden, utförs städning därefter endast under resterande städtid, men full debitering utgår. Om kontakt med Kunden inte kan etableras inom 30 minuter (Ackord KM4YOU AB är dock inte skyldiga att ringa Kunden mer än en gång; vid uteblivet svar lämnas meddelande på telefonsvararen, om sådan finns), är städningen för det aktuella tillfället förbrukad och Ackord KM4YOU AB inte skyldigt att utföra någon städning (full debitering för städtillfället utgår dock).

## **Fel och reklamation**

Kunden ska skriftligen reklamera eventuella fel upp till 24 timmar efter tjänsten att denne märkt eller borde ha märkt felet. Om så inte sker går Kunden miste om rätten att göra gällande fel. Kunden är skyldig att granska utfört städarbete så snart denne befinner sig i bostaden.

Konsumenttjänstlagen innehåller bestämmelser i övrigt rörande fel och påföljder vid sådant.

## **Ansvarförskadorpåegendom**

Kunden ska vid var tid ha en gällande hemförsäkring med sedvanlig omfattning.

Skador ska omedelbart rapporteras till Ackord KM4YOU AB. Skador som inte rapporterats inom två (2) dagar från skadehändelsen kommer inte att beaktas.

Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, och inte heller för indirekt skada såsom inkomstförlust och annan indirekt förlust.

## **Skattereduktion**

För det fall Kunden önskar erhålla automatiskt skatteavdrag för privatpersoner (RUT) ska det anges särskilt i Avtalet.

Kunden är ansvarig för att de regler som finns för att erhålla skattereduktion för RUT-arbeten är uppfyllda. RUT-avdrag ges endast för en person per hushåll under en viss period.

Parterna är överens om att fakturamodellen ska användas för detta uppdrag.

Kunden är skyldig att på begäran av Ackord KM4YOU AB lämna information om den preliminära skattereduktion som beviljats av Skatteverket.

För det fall Skatteverket efter begäran inte medger – helt eller delvis – utbetalning enligt RUT äger Ackord KM4YOU AB rätt att omgående fakturera Kunden återstående del av arbetskostnaden. Kunden är betalningsskyldig för detta belopp med betalningsvillkor tio (10) dagar.

Skatteavdrag kan endast medges för arbete som rent faktiskt utförts. Det innebär att skatteavdrag inte kan begäras i de fall där städningen av någon anledning inte utförs, såsom t.ex. vid avbokningar eller då fri åtkomst till städning inte föreligger.

## **Behandling av personuppgifter**

Kunden är införstådd med och samtycker till Ackord KM4YOU AB behandling av personuppgifter, inklusive personnummer. Behandlingen omfattar uppgifter om Kunden och Kundens köp, vilka registreras som underlag för fakturerings- och reskontrabehandling samt personligt anpassade kundförmåner. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till Ackord KM4YOU AB samarbetspartners. Kunden är införstådd med att kunden automatiskt kan komma att erhålla särskild information om kunderbudanden och ger Ackord KM4YOU AB rätt att för detta syfte tillhandahålla uppgifter om kundens avtal och tjänster. Kunden medger därtill att Ackord KM4YOU AB på automatisk väg, äger uppdatera och tillföra kundregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

## **Force majeure**

Ackord KM4YOU är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet eller Allmänna Villkoren, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, krig, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

### **Avtals tid och uppsägning**

Avtalet löper tillsvidare, med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

Uppsägning ska ske skriftligen genom e-mail.

Under uppsägningstiden äger Kunden inte utnyttja kostnadsfria avbokningar.

Endera part äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om andra parten hamnar på obestånd, försätts i konkurs eller ställer in betalningarna.

### **Överlåtelse**

Part får inte utan andra partens skriftliga godkännande helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet. Ackord KM4YOU AB får dock utan sådant godkännande överlåta Avtalet till annat koncernbolag, eller till extern aktör som genom förvärv eller på annat sätt övertagit hela eller delar av aktuell rörelse i Ackord KM4YOU AB.